

# 107年10月26日

## 資處科企業參訪報告



班級：資處三

組員名單：李松穎、邱信杰、簡皓宇

參訪時間：107年10月26日

參訪地點：台北捷運局、海關博物館

目錄：

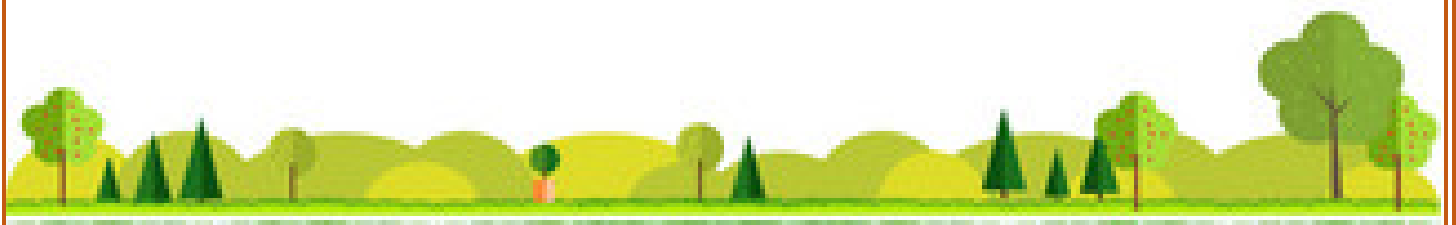
P.1 封面

P.3 工作分配&內容

P.4~P.6 台北捷運局介紹

P.7~P.10 海關博物館介紹

P.11~P.12 組員參訪心得



# 工作分配

工作項目	工作內容	負責人員
封面、目錄	設計封面、目錄	邱信杰
文書編排	彙整資料 加以編排	邱信杰
照片提供	照片提供、挑選	全組人員
企業介紹	介紹企業簡介	李松穎、簡皓宇
參訪心得撰寫	每人撰寫心得 250 字以上	全組人員
美工設計	將報告加以美編	邱信杰



# 企業介紹

## 台北捷運局



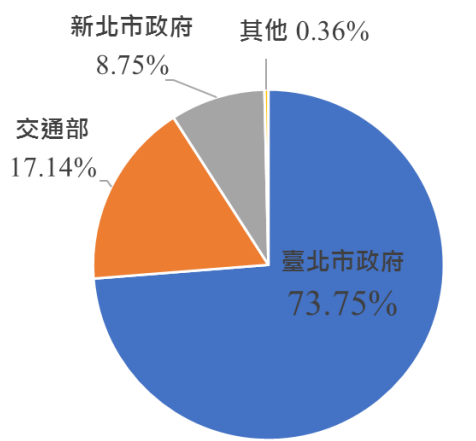
住臺北、新北的朋友們對捷運想必不是很陌生，但你知道負責每天運輸管理的公司嗎？你知道他們如何運作嗎？

臺北都會區大眾捷運系統，簡稱臺北捷運、北捷，是服務臺北都會區的大眾捷運系統，路網範圍涵蓋臺北市、新北市、桃園市，為**中華民國（臺灣）第一座投入營運、也是規模最大的捷運系統**，主要功能為紓解臺北交通長期以來的交通堵塞問題，並藉以改善都市動線和機能，促進

臺北市區和其周邊衛星市鎮繁榮發展。營運單位為臺北捷運公司，工程興建單位則是由臺北市政府捷運工程局負責，新北市境內部分路線另由新北市政府捷運工程局負責規劃。自 1996 年 3 月 28 日開始營運以來，目前共有 5 條主要路線與 2 條單站支線，路線里程 **136.6** 公里、營運里程 131.1 公里，營運車站共 **117** 站，乃臺北都會區的交通骨幹。其亦為**國際地鐵聯盟**的成員之一，捷運論資排序**世界第 124** 位。

臺北捷運已經通車營運的路線有**文湖線**、**淡水信義線**、**松山新店線**、**中和新蘆線**、**板南線**共五條主線，以及**新北投支線**、**小碧潭支線**共兩條支線。

臺北捷運尚有多條規劃中的路線，通往都會區各地。全部路線完工後，路網總長度將達到 270 公里，預計每日可運送 360 萬人。目前規劃中路線皆預定採用中運量系統或獨立路權的輕軌系統。包括：萬大中和樹林線第二期、環狀線（北環段、南環段、東環段）、民生汐止線（東湖支線）、社子輕軌等



台北捷運公司股東結構





北投倉庫  
Beitou Warehouse



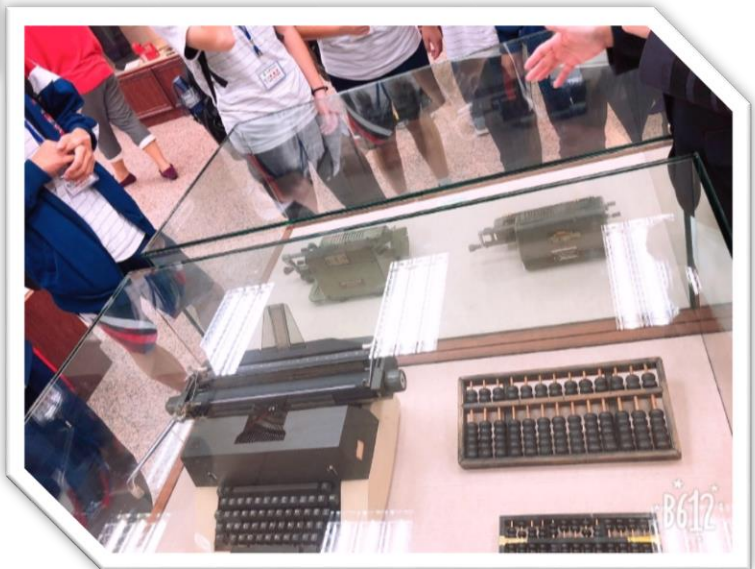
## 海關博物館



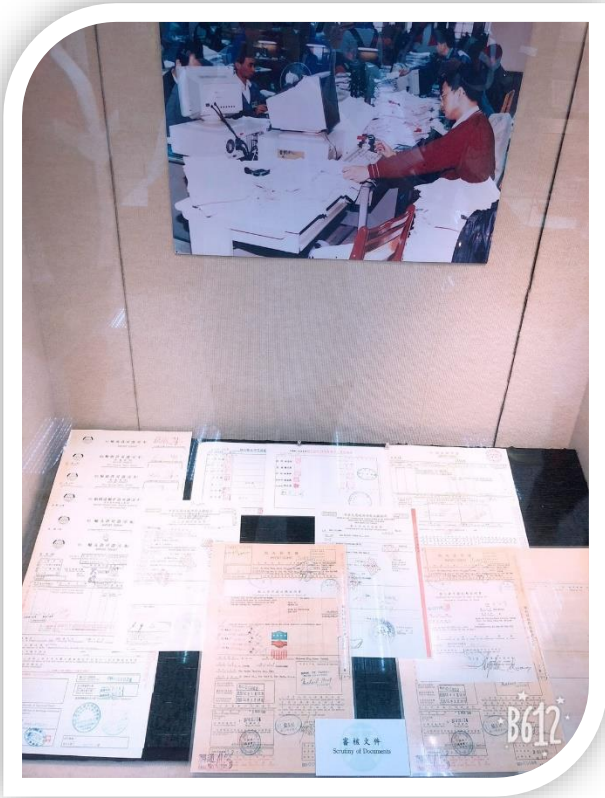
海關博物館  
Customs Museum

海關成立於清咸豐4年(1854年)，百餘年來，海關除具豐裕國庫的財政功能及促進經濟發展的經濟功能外，並兼具查緝不法、維護社會安全的社會功能。為使記錄海關成長的文物得以永續保存，民國76年(1987年)乃有研議設立海關博物館之構思，遂成立海關博物館籌備小組，歷經10年，民國85年(1996年)新建海關大樓落成，同年11月14日海關博物館與海關大樓同時剪綵啟用，開放社會大眾免費參觀。為期耳目一新，於民國105年(2016年)3月重修海關博物館大廳，提供海關同仁與民眾一個更完善的海關知識之旅。因應我國經貿蓬勃發展，民國79年至83年期間積極推動「貨物通關全面自動化方案」，整合各通關單位及業者之作業需求，進行文件標準化及流程合理化，並導入電子資料交換(EDI)作業機制，透過網路連線交換通關訊息，使我國通關作業邁入了全面自動化時代。民國91年(2002年)起，建置通關電子閘門、網際網路線上報關及行動通關等通關系統，提供商民多元、便捷及全年無休之通關服務環境，並推動各項關務創新作為，藉助現代化與智慧化關務管理，平衡貿易便捷與邊境管制，持續提升關員素質，提供高品質之專業服務，此外，積極參與國際事務，深化與各國海關合作，期使我國關務制度更趨完備、通關環境益臻完善。展望未來，海關將秉持**服務、便捷、安全、廉能**的精神，運用新思維及新科技。











# 參訪心得

李松穎

這一次的校外參訪算是讓我大開眼界，之前只有在電影中看過火車、地鐵之類的調度站，但實際親眼看到卻又是另一回事了，更別說還有看到實際的維修工廠，北捷的 SOP 及如果做好安全跟疏善交通都在工作人員的解說

下讓人能夠略知一二，而不再是對於這整套流程無知的鄉民，也讓我們知道她們目前的願景目標。

到了海關博物館，讓我們能夠仔細去了解以前台灣海關的歷史以及成長過程，尤其是以前的制服令我很印象深刻，因曾經有對二戰感到興趣所以以前的制服瞬間吸引我的注意力，很有二戰時期的風格，甚至還有以前海關所用的配備與槍枝等，還有歷代海軍的制服，這次的參訪就如同上次參訪一樣，都令我收穫飽滿。



邱信杰

這次參訪大家都帶著愉快的心情上遊覽車，想要一探究竟與我們日常生活中息息相關的兩大主題，「台北捷運局」&「海關博物館」。「台北捷運局」相信大家一定都耳熟能詳，台北捷運是住在北部地區都不可或缺的交通工具。當導覽員開始向我們介紹台北捷運，我們才知道原來捷運公司&捷運局有很大的不同，一個是主要負責捷運運輸的營運，另一個是主要負責捷運的維修……。而捷運運輸控制是非常困難的工作，再尖峰時刻更是不能出任何一個差錯，一旦發生一點問題，就會整整影響後面班次的調度，也會導致一些在外地讀書、上班的人上班上課遲到 or 放學下班後無法早點回家的人，不僅會受到大眾的指責，也會遭到上頭的懲處。「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」，這是捷運公司的核心價值，也一直秉持著這個信念，讓我們大眾每次都能安心地到達我們目的地。也讓我們知道在這個社會上並沒有一個輕鬆工作，每個工作都有他的困難之處，若能將這些所遇到的困難化成自己的經驗那麼你會變得更高人一等。離開了台北捷



運局，來到的是「海關博物館」，而“海關”這字詞應該是對經常出國的人比較熟悉，第一次來海關博物館非常的興奮，一進來氣氛是非常的莊重，也看到許多遭到海關扣押的扣押品，海關博物館共有兩層樓，我們先從一樓開始參觀，第一個參觀的是通關作業展示區，讓我最有印象的是裝滿磁帶的櫃子，每次上計概課都不知道磁帶到底長什麼樣，這次去到海關博物館終於能如願以償，接著到二樓，讓我印象深刻的是各個國家海關的制服，每件都很有特色，都很有海關的氣派和風格。

簡皓宇

這次的企業參訪，一開始我們先去了台北捷運參觀，一進去就先看了關於捷運發展由來的影片，才知道捷運原來一開始營運也非常不簡單，尤其是在還未有先例之前，能做到這樣真的很不簡單，而我們也在這次知道原來還有兩個監控中心隱藏在捷運站中，負責管理及監控捷運的安全。而在下午我們去到了位在

臺北市大同區的海關博物館，這裡收藏了很多以前在海關查扣的東西，也有很多關於以前過海關需要審查的文件還有規則的導覽，在參觀的同時也有專人幫忙我們解說，真的使我受益良多！很高興在高三還能有這個機會去校外參觀企業，這次學到了很多以前不知道的事，希望學弟妹之後也能有這樣的機會能夠體驗！

